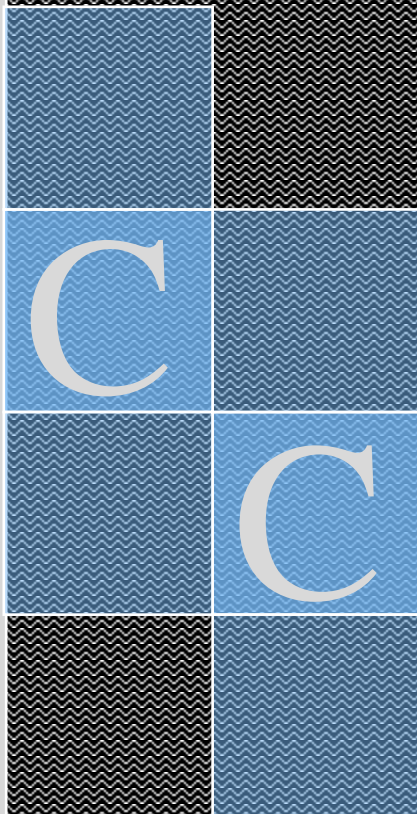


САС ММС

Программное заявление

В данном документе кратко изложены основные виды деятельности, преимущества и специфика оказываемых услуг компании САС.



Содержание

О САС.....	3
Компания САС в цифрах.....	4
Оказываемые услуги.....	5
Класс Тренинг.....	5
Коучинг.....	5
Аттестационный Центр.....	6
Разработка Тренинг Материалов.....	7
Управление Тренинг Проектами.....	8
Каталог курсов.....	9
Курсы компьютерных программ.....	9
Курсы деловых навыков.....	9
Расписание.....	10
Наши контакты:.....	11

О САС.

Компания САС функционирует на рынке Азербайджана с 2008 года.

Основным направлением деятельности фирмы является организация и проведение курсов по повышению квалификации кадров организаций по ряду направлений, в том числе:

- Компьютерные курсы по прикладным программам.
- Компьютерные курсы по серверным системам и приложениям.
- Курсы по управлению проектами.
- Курсы профессионального роста.
- Курсы управления персоналом.

Выше приведен короткий перечень, с полным списком курсов можно будет ознакомиться далее.

Одной из причин успешного роста компании послужило то, что существующее сегодня на рынке широкое предложение корпоративных тренингов навязывает клиентам работу по схеме «Мы предлагаем Вам то, что есть у нас».

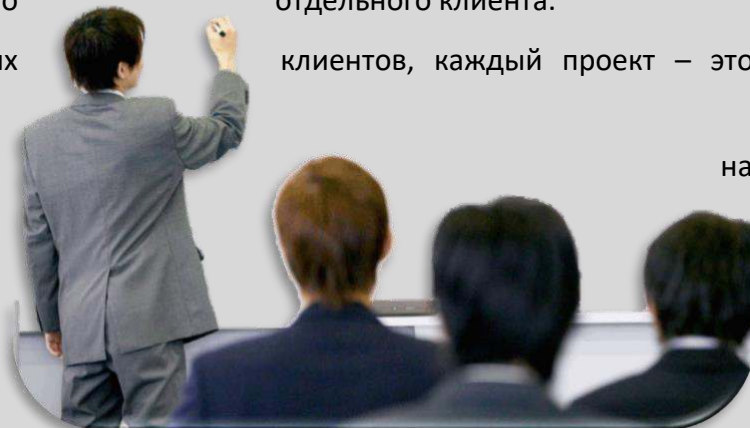
Основное различие заключается именно в модели, которую САС использует при работе со своими клиентами - **«предлагаем то, что нужно Вам»**. Процесс сотрудничества с клиентом начинается с интервью и исследований, необходимых для выявления реальных потребностей компании на обучение:

- кто?
- каким программам?
- насколько глубоко?
- в какие сроки должен быть обучен каждый отдельный сотрудник? Группа? Или департамент?

Специалисты САС имеющие опыт работы с более чем 80 организациями из разных вертикалей бизнеса быстро ориентируются в специфических особенностях клиента и строят весь проект обучения в соответствии с требованиями, возможностями, пожеланиями, спецификой работ и планами на будущее каждого отдельного клиента.

Для САС не существует двух одинаковых клиентов, каждый проект – это искусство.

Костяк САС зарекомендовавший себя рынках Азербайджана, имеет идеальную репутацию и ставит высокое качество предоставляемых услуг первостепенным критерием выполняемых работ.



Компания САС в цифрах.

Специалисты компании действуют на рынке Азербайджана с 1997 года.

За это время было обучено более 5000 слушателей.

Проведено более 10 успешных проектов по обучению на 5 языках.

Обучение проводилось более чем в 5 городах Азербайджана и Грузии.

Сегодня специалисты САС предлагают в своем каталоге более 50 курсов.

САС располагает своими представителями (консультантами) в 5 странах мира.

Предлагаемая нами методика тренинга повышает эффективность работы до 35%.

Оказываемые услуги.

Класс Тренинг.

Класс тренинги проводятся в группах до 9ти человек, в просторных, хорошо освещенных классах, с максимальной шумоизоляцией. Эргономика класса (кондиционирование, размещение столов, кресла, цвета и многое другое) выстроена таким образом, чтобы



концентрировать внимание слушателя на тренере и программе обучения.

Система проведения тренинга САС центра кардинально отличается от массы того что вы видели на рынке, проверенные годами «ноухау» ведения класса обеспечивает максимальную усваиваемость материала и его закрепление с последующим применением на рабочем месте.

Создаваемая во время тренинга атмосфера дружелюбия и открытости, снимает психологические барьеры и позволяет слушателям, не сковывая себя, активно участвовать в процессе тренинга, задавать специфические для их работы вопросы, высказываться, слушать, и запоминать.

Стандартный формат одного класса – это 8 часов тренинга, разделенного на часовые сессии с перерывами.

Информация подается таким образом, что слушатели легко усваивают и запоминают новые навыки.

САС Центр обладает мобильным классом, который позволяет проводить групповые тренинги и семинары за пределами центра, например на территории заказчика (офис, школа, университет, лагерь, и т.п.) или на выезде в регионы и/или другие страны.

Коучинг.

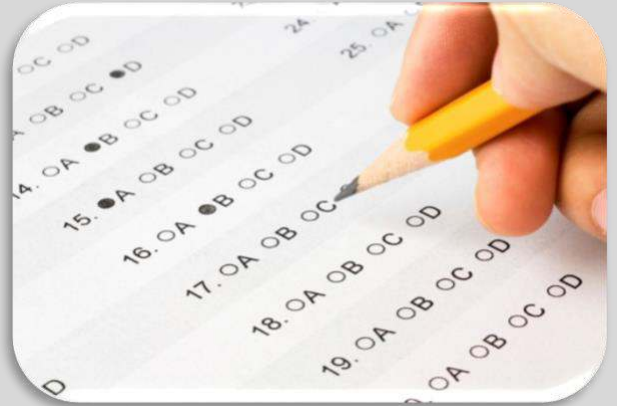
Предложение от САС Центра, которое является своего рода визитной карточкой компании. Такого рода услуги на рынке либо не оказываются вовсе, либо могут быть проведены приглашенными иностранными специалистами на иностранных языках.

В отличии от класс тренинга, индивидуальный коучинг ставит перед собой задачи другого уровня. Есть конкретные проблемы клиента, которые необходимо объяснить и решить в оговоренные временные рамки, в оговоренном формате и месте. Коучинг основывается на доверии, которое рождается с первого момента, между тренером и клиентом. Это доверие основывается на искреннем желании помочь, понимании предмета проблемы, и знаниях необходимых применить для поиска и нахождения решения.

Наш опыт проведения коучинга включает себя сессии для президентов и директоров крупнейших местных и международных организаций Азербайджана.

Аттестационный Центр.

Исторически сложилось так, что с середины 90х годов прошлого века, в Азербайджане при найме на работу в иностранную фирму, тестево проверяли знания иностранного языка, и только потом, уже на работе выяснялись пробелы навыков в работе с компьютером. В 2001 году специалистами САС Центра были разработаны специальные тесты проверки компьютерных знаний по каждой прикладной программе. Эти тесты были успешно внедрены в несколько наиболее активно нанимающих фирм, а также на базе был создан первый Аттестационный Центр в котором каждый желающий мог проверить свой уровень знаний компьютерных программ. Такой подход к своим знаниям не является излишним, так как выяснив для себя на каком именно уровне по работе с программами вы находитесь, вы экономите время и средства на оплату обучения «с нуля».



Тесты разработаны с пониманием дела. Применяемая в них адаптивная система тестирования позволяет охватить наибольший спектр функций той или иной программы и выяснить реальный уровень знаний по работе с ней.

Электронная версия тестов позволяет проводить их удаленно посредством Интернет связи в любой точке страны и мира.

Разработка Тренинг Материалов.

Имея многолетний опыт в области организации и проведения тренингов. Изучив и поработав с материалами лидеров рынка тренинговых материалов, такими компаниями как: ZiffDavis, Cheltenham, ElementK, ECDL, МОС и многими другими, специалисты САС Центра стали разрабатывать и успешно внедрять курсы заказываемые компаниями в Азербайджане.

Среди выполненных заказов разработка и многократное проведение курсов: «Организация и проведение видеоконференций», «Бизнес-процессы организации при использовании ERP: Введение», «Миграция ОС и прикладных программ для пользователя», «Навыки Эффективной Презентации», и другие..

Создаваемые нами материалы отражают реальность, содержат теорию и практические упражнения для закрепления материала, и самое главное наши курсы полностью локализованы под азербайджанскую аудиторию!



Управление Тренинг Проектами.

Мы не только предлагаем профессиональные курсы по управлению проектами, но и руководим ими. Большинство проектов воплощенных в жизнь специалистами САС Центра руководились ими на прямую. Все от начальной стадии оговорки сроков выполнения, и поиска ресурсов под проект, до анализа данных, критического перераспределения ресурсов, проверки качества, презентации и сдачи проекта выполнялось лично.



Нашим специалистам поручалось управление тренинг проектами невиданных по масштабам и мощности на коммерческом рынке тренингов Азербайджана. В рамках одного из проектов, мы обучали в море, в регионах и за границей, с привлечением дополнительных человеческих и технических ресурсов, с конечной цифрой в 1900 слушателей. Проект был успешно спланирован, проведен и закрыт благодаря усилиям профессионалов объединенных сегодня в САС Центре.

Каталог курсов

Курсы компьютерных программ.

- + Microsoft Word - Основополагающие навыки и техники работы.
- + Microsoft Word - Работа с Таблицами и медиа объектами
- + Microsoft Word - Скрытые возможности, продвинутое функции.
- + Microsoft Excel®- Формулы, функции, базовые навыки.
- + Microsoft Excel®- построение сложных таблиц, фильтрация и сортировка данных.
- + Microsoft Excel®- Сводные таблицы, автоматическое выполнение задач.
- + Microsoft Access™- Основы построения БД
- + Microsoft Access™- рельефные базы данных, работа с объектами.
- + Microsoft Access™- Дизайн объектов, построение запросов и отчетов.
- + Microsoft Access™- продвинутый Access + основы Visual Basic
- + Microsoft PowerPoint®- Эффектная презентация
- + Microsoft PowerPoint®- Создание профессиональной презентации
- + Microsoft Project- Вступление
- + Microsoft Project- Управление проектами
- + Microsoft Outlook®- Профессиональная работа с почтой
- + Microsoft Outlook®- Навыки грамотного секретаря
- + Microsoft Outlook®- Outlook для бизнесменов
- + Maximizing Your Productivity with IBM® Lotus® Notes®
- + Начинаем работать с компьютером используя Windows Vista™

Курсы деловых навыков

- + Основы Работы с Клиентом
- + Работа с Клиентов посредством телефона и интернета
- + Совершенство при Техническом Обслуживании Клиентов
- + Как добиваться результата в работе без дополнительных полномочий
- + Основы Эффективного Общения
- + Профессиональные Навыки Общения
- + Грамотное Использование Информации при Общении
- + Общение с представителями других культур
- + Повышение эффективности труда
- + Оценка производительности труда
- + Организация и проведение успешной презентации
- + Организация, поведение и проведение деловых встреч.
- + Разрешение конфликтных ситуаций в бизнесе.
- + Управление эмоциональной составляющей личности (для менеджеров)
- + Баланс между работой и домом: учимся быть счастливым.

- + Навыки преодоления проблем
- + Эффективное Управление
- + Что Делают Лучшие Менеджера в первые 100 дней.
- + Нанимаем и создаем высокопродуктивный коллектив
- + Навыки проведения интервью (для менеджеров)
- + Установка и Достижение Организационных Приоритетов
- + Основы Коучинга
- + Навыки Ведения Переговоров
- + Мотивируем Персонал (для менеджеров)
- + Основы Профессионального Управления Проектами
- + Профессиональное Управление Проектами (сертификация PMP®)
- + Управление проектами для не прожект-менеджеров
- + Управление проектными командами
- + Основы продаж

Данный список постоянно модифицируется и пополняется. Выше представлены наиболее часто запрашиваемые у нас курсы. За точной информацией по наличию, расписанию, продолжительности, ценам и другим деталям пишите на course@cac.az

Расписание

Класс-тренинг:

Начало в 09:30

Перерыв с 12:30 до 13:30

Окончание в 17:30

Наши контакты:

Телефон: (+994 12) 497 6012

Факс: (+994 12) 497 6021

GSM: (+994) 50 775 1818

Эл. Почта: cac@cac.az

Интернет портал: www.cac.az

Почтовый адрес: ул. Джафара Джаббарлы 44, Caspian Plaza 3, 13ый этаж, компания САС.